ADDENDUM BROCHURE TARIFS AUCHAN TELECOM

à remettre avec la brochure Tarifs imprimée en date du 4 janvier 2021

FORFAIT 60 Go SANS ENGAGEMENT

Série limitée du 24 février au 1er mars 2021

NOM DE L'OFFRE		60 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités
		SMS/MMS illimités **Web 4G[1] : 60 Go** (débit ajusté au-delà)
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM[2] POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS[3]	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G : 5 Go (inclus)[4]
PRIX MENSUEL SANS ENGAGEMENT		**14,99 €**
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		• Entre personnes physiques et à usage privé. • 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM. • Hors usages surtaxés.

LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM[2] POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS[3]

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur de l'Union Européenne ou des DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

LES APPELS GRATUITS (en France métropolitaine)

- Appels vers répondeur.
- N° commençant par 0 800 à 0 805.
- N° d'urgence : 112 (Urgences), 114 (Relais du 112 pour déficients auditifs), 115 (Samu Social), 119 (Enfance maltraitée), 15 (Samu), 17 (Police), 18 (Pompiers) et 116 000 (Enfants disparus).
- Info conso.

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis l'UE/DOM.
- Appels visio : 0,50 €/min en France métropolitaine, décomptés à la seconde après la 1re minute indivisible. Sous réserve que le service soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.
- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20 € maximum/appel.
- Les communications internationales (Web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

LES SERVICES INCLUS DANS LES FORFAITS

- Présentation du numéro.
- « Option Internationale » : pour appeler vers et depuis l'étranger (Activable sur demande).

ATTENTION : Si vous souhaitez communiquer ou utiliser votre internet mobile depuis ou vers une destination qui n'est pas incluse dans votre forfait, l'activation ne sera possible qu'à l'issue du 1er mois de souscription (sauf en cas d'impayés).

- Portabilité du numéro (sur demande).
- Mode modem.
- Voix sur IP.

SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web : 40€ (valable en France métropolitaine)[5].
- Autres options, voir page "options et recharges".

AVANCE SUR FACTURE

- Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :
- Pendant les 3 premiers mois : 30 €.
- Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5.
- Après incident de paiement : 15 €.

PRIX CARTE SIM

- En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux nouvelles souscriptions. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.**
(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. Détails et disponibilité du réseau 4G sur https://www.auchantelecom.fr/reseau.html (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1er mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0036 €/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable.

FORFAIT 60 Go SANS ENGAGEMENT

(Série limitée du 24 février au 1er mars 2021)

Auchan Télécom est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom - 12 rue Gaillon - 75107 Paris Cedex 02
Service Client Euro-Information Telecom - 53098 Laval Cedex 09 :
• **Par téléphone** (lun-sam 8h/22h hors jours fériés) :
- depuis votre mobile : 200 ou 675 200
- depuis un autre numéro : 0 969 360 200
• **En ligne :** forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client ou directement sur www.assistance-mobile.com

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES		
NOM DE L'OFFRE		**60 Go**
TEMPS DE COMMUNICATION		**Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM**
DESCRIPTION DE L'OFFRE		**USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE** • **Forfait de communications appels illimités** (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • **SMS/MMS illimités,** métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. •**Web en très haut débit 4G :** 60 Go. Débit ajusté au-delà. **PRIX CARTE SIM** • En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur. **USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :** • Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. • SMS/MMS illimités en UE et DOM. • Web 4G : 5 Go inclus.
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		• Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro.
		Les tarifs des services supplémentaires et options sont mis à disposition séparemment.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		• **Voix en France métropolitaine :** illimitée. • **Voix en UE et DOM :** illimitée. • **Web :** au ko. • **SMS :** illimités. • **MMS :** illimités.

DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

• Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s.
• En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 60 Go permettant navigation et mails.
• Hors usages surtaxés.
En cas de congestion de certains éléments du réseau mobile, des mesures de gestion de trafic sur la data pourront être prises afin de permettre l'accès de tout client à son réseau data. Durant la période de congestion, ces mesures peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet. En cas d'écarts de performance permanents prouvés, le Client pourra effectuer une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement après étude du dossier.

PRIX		
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		7,99 € pendant 12 mois puis 14,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable
	SMS	Non applicable
	MMS	Non applicable
	Web	Non applicable
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384€/min
	SMS	0,012€/destinataire
	MMS	0,0036€/destinataire
	Web	0,0036€/Mo
FRAIS D'ACTIVATION		Non applicable

DURÉE RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION	
DURÉE DE CONTRAT	Contrat à durée indéterminée
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
RÉSILIATION	La résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité, par courrier adressé au Service Client.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Informations détaillées sur nos produits et services à l'attention des utilisateurs finaux en situation de handicap disponibles à cette adresse : https://www.auchantelecom.fr/fr/accessibilite.html

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ /H+/4G pour profiter du service de visiophonie.

INTERRUPTION DES SERVICES	En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.

02/2021

KIT MAINS LIBRES RECOMMANDÉ

Auchan Telecom est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom. Euro-Information Telecom, SAS au capital de 175 715 euros. RCS Paris 421 713 892 - 12, rue Gaillon - 75107 Paris Cedex 02.