

FICHES D'INFORMATION STANDARDISÉES

Les Fiches d'Information Standardisées (FIS) ont pour objet de décrire les principales caractéristiques des offres. En cas de contradiction entre les FIS et conditions tarifaires, ces dernières prévalent.

FORFAIT 100 Go SANS ENGAGEMENT

Série limitée du 1er au 14 juillet 2020

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine, en Union Européenne et DOM, et 100 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et 5 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visioconférence.

NOM DE L'OFFRE		100 Go	
TEMPS DE COMMUNICATION		Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM	
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		19,99€	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable	
	SMS	Non applicable	
	MMS	Non applicable	
	Web	Non applicable	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384€/min	
	SMS	0,012€/destinataire	
	MMS	0,0042€/destinataire	
	Web	0,0042€/Mo	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Sans engagement	
DESCRIPTION DE L'OFFRE		USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE <ul style="list-style-type: none"> Forfait de communications appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. Web en très haut débit 4G : 100 Go. Débit ajusté au-delà. 	USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS : <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. SMS/MMS illimités en UE et DOM. Web 4G : 5 Go inclus.
		PRIX CARTE SIM : En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.	
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. Présentation du numéro. 	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		<ul style="list-style-type: none"> Voix en France métropolitaine : illimitée. Voix en UE et DOM : illimitée. Web : au ko. 	<ul style="list-style-type: none"> SMS : illimités. MMS : illimités.
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> Web 4G : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. 	<ul style="list-style-type: none"> En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 100 Go, permettant navigation et mails. Hors usages surtaxés.
FRAIS ADDITIONNELS		Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation.	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.	
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> depuis votre mobile : 200 ou 675 200 (1^{re} minute gratuite, appel décompté du forfait ou prix d'un appel non surtaxé au-delà du forfait en France métropolitaine et en UE/DOM). depuis un autre numéro : 0 969 360 200 (appel non surtaxé en France métropolitaine et en UE/DOM). Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80 %. Certification service client : NF EN 15838. Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 	
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		Informations	Espace Client Web
		Possibilité de réaliser des actes d'urgence	√
		Analyse de la consommation des derniers mois	√
		Historique des contacts vers le service client	-
		Possibilité de gestion multi-compte	√
		Application Smartphone	
			-
			√
			-
			-
			-
INTERRUPTION DES SERVICES		En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.	

